

Közhasznúsági jelentés 2011

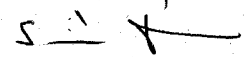
Csoport-téka Egyesület



CSOPORT-TÉKA EGYESÜLET

2040 Budaörs, Deák Ferenc u. 16/2.

Adószám: 18691896-1-13

A környel jö váhagla
2012. 05. 24-én.


CSOPORT-TÉKA EGYESÜLET

2040 Budaörs, Deák Ferenc u. 16/2.

Adószám: 18691896-1-13

A Csoport-téka Egyesület
Közhasznú egyszerűsített éves beszámolójának eredmény-kimutatása
2011. év (adatok E Ft-ban értendők)

2040. Budaörs, Deák Ferenc utca 16/a
 Statisztikai számjel: 186918969-9133-529-13

A tétel megnevezése.....	Előző év E Ft.....	Előző évek helyesbítése	Tárgy év E Ft.....
A. Összes közhasznú tevékenység bevétele	26164		28908
I. Pénzügyileg rendezett bevételek (1+233+4+5)	26164		28908
1. Közhasznú célú működésre kapott támogatás	6323		9895
a) alapítótól			
b) központi költségvetésből	6323		9199
c) Adomány			346
d) helyi önkormányzattól	500		350
e) egyéb			
2. Pályázati úton elnyert támogatás			
3. Közhasznú tevékenységből származó bevétel	14524		18200
4. Tagdíjból származó bevétel			
5. Egyéb bevétel	4177		813
B. Vállalkozási tevékenység bevétele	0		0
Összes bevétel (A+B)	26164		28908
D. Közhasznú tevékenység ráfordításai	26649		30324
Anyagjellegű ráfordításai	10653		8009
Személyi jellegű ráfordítások	15312		21836
Értékcsökkenési leírás	535		296
Egyéb ráfordítások	86		3
Rendkívüli ráfordítások	63		180
E. Vállalkozási tevékenység ráfordításai			
Anyagjellegű ráfordításai			
Személyi jellegű ráfordítások			
Értékcsökkenési leírás			
Egyéb ráfordítások			
Rendkívüli ráfordítások			
F. Összes ráfordítás (D+E)	26649		30324
G. Adózás előtti vállalkozási eredmény (B-E)			
H. Adófizetési kötelezettség			
I. Tárgyévi vállalkozási eredmény (G-H)			
J. Tárgyévi közhasznú eredmény (A-D)	-485		-1416

Tájékoztató adatok (E Ft)

A. Személyi jellegű ráfordítások

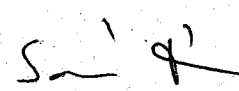
1. Bérköltség		16,977
Ebből megbízási díjak	14	
2. Személyi jellegű egyéb kifizetések		706
Ebből egyéb kifizetések	706	
3. Bérjárulékok		4,153

S. T.

CSOPORT-TÉKA EGYESÜLET
 2040 Budaörs, Deák Ferenc u. 16/2.
 Adószám: 18691896-1-13

A Csoport-téka Egyesület
Közhasznú egyszerűsített éves beszámoló mérlege
2011. december 31. fordulónappal

A tétel megnevezése.....	Tárgy év E Ft	Előző évek helyesbítései	Tárgyév E Ft
A. Befektetett eszközök	801		1105
I. Immateriális javak			
II. Tárgyi eszközök	801		1105
III. Befektetett eszközök			
B. Forgóeszközök	5933		4233
I. Készletek	247		247
II. Követelések	2175		242
III. Értékpapírok			
IV. Pénzeszközök	3511		3744
C. Aktív időbeli elhatárolások	142		
ESZKÖZÖK (AKTIVÁK) ÖSSZESEN	6876		5338
D. Saját tőke	3886		2470
I. Induló tőke / Jegyzett tőke			
II. Tőkeváltozás / Eredmény	4371		3886
III. Lekötött tartalék			
IV. Értékelési tartalék			
V. Tárgyévi eredmény alaptevékenységből (közhasznú tevékenységből)	-485		-1416
E. Céltartalékok			
F. Kötelezettségek	2990		2868
I. Hátrasorolt kötelezettségek			
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek			
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	2990		2868
G. Passzív időbeli elhatárolások			
FORRÁSOK (PASSZIVÁK) ÖSSZESEN	6876		5338


CSOPORT-TÉKA EGYESÜLET
 2040 Budaörs, Deák Ferenc u. 16/2.
 Adószám: 18691896-1-13

SZÁMVITELI BESZÁMOLÓ

A számviteli beszámoló elfogadása a közhasznúsági jelentéssel egységes szerkezetben történik, tekintettel arra, hogy a közhasznúsági jelentés keretében részletezett tények a számviteli törvény és a vonatkozó kormányrendelet által előírnál részletesebb adatszolgáltatást igényelnek és tesznek lehetővé.

MÉRLEG

Eszköz oldal

2011 évben a tárgyeszközök kismértékben növekedtek.

Forrás oldal

A közhasznú tevékenységből származó eredmény jelentősen csökkent az előző évekhez képest. Ennek oka, hogy elnyert pályázati pénzeszközöket a költségvetés nem utalt ki illetve elnyert pályázatra nem kötött szerződést a Magyar Állam.

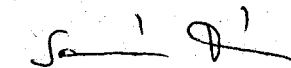
Év végére a kötelezettségek leginkább az adók decemberi befizetése. Az egyesület gondos gazdálkodást folytat, ezáltal nem adósodik el, kötelezettségeit nehézségek ellenére folyamatosan tudja kezelni.

Ennek ellenére a beszámoló elkészültekor az Egyesület működése már lassan, de biztosan működésképtelenné válik az pályázatok állami befagyasztása miatt.

KÖZHASZNÚ EREDMÉNYKIMUTATÁS

A 2011 évben az Egyesület közhasznú tevékenységből származó bevétele 1,257% növekedett.

A bevételek növekedését segítette a kapott foglalkoztatási alap.



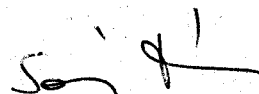
CSOPORT-TEKA EGYESÜLET

2040 Budaörs, Deák Ferenc u. 16/2.

Adószám: 18691896-1-13

Csoport-téka Egyesület

Szakmai Beszámoló 2011



CSOPORT-TÉKA EGYESÜLET
2040 Budaörs, Deák Ferenc u. 16/2.
Adószám: 18691896-1-13

1. „MUNKAERŐ-PIACI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK TÁMOGATÁSA” C. 2010-2011. ÉVI PÁLYÁZAT 2011. év január-március

1.1. Tanácsadás

Összesen **62 főnek** nyújtott az egyesület munkaerőpiaci tanácsadást, 12 főt a Budaörsi, 16 főt a Katona József utcai és 34 főt a Pályakezdő Diplomás Kirendeltség(PÁDIKI) ügyfelei közül.

A programban az **egyesület öt munkatársa** dolgozott Az ügyfelekkel intenzíven hárman foglalkoztak, és a pszichológus esetenként. A munkáltatókkal intenzíven egy fő dolgozott, a program adminisztrációját további egy fő végezte

Az ügyfeleket három helyszínen fogadtuk. A PÁDIKI-ből és a Katona József utcai kirendeltségről az egyesület központi irodájába, a Veres Pálné utcába érkeztek. A Budaörsi kirendeltségen regisztráltak az első alkalommal a kirendeltségen találkozott a tanácsadó, és későbbi alkalmak a budaörsi Ifiklubban zajlottak.

A tanácsadási formák közül legtöbbször **álláskeresési tanácsadást** vettek igénybe. Ez a tanácsadási forma az álláskeresés teljes folyamatát segíti. Információkat kap az ügyfél az álláskeresés adekvát módszereiről, az álláskeresés csatornáiról. Pozitív megerősítést abban, amit eddig elhelyezkedése érdekében már megtett, visszajelzést az álláskeresésben használt megnyilvánulásairól, másfelől az önéletrajz, motivációs levél, álláspályázat, stb. elkészítésében kap gyakorlati segítséget.

A **munkatanácsadás** keretén belül az ügyfél segítséget kap pl. karrier tanácsadásban, a munkatársakkal való jó együttműködés kialakításában, a munkahely megtartásban, illetve hasonló elakadások tisztázásában.

A **pályatanácsadás** két típusa a **pályaválasztás és a pályakorrekció**. Az első interjú feltáró beszélgetés során, valamint önértékelő eljárások, kérdőívek igénybe vételével segíti a tanácsadó az ügyfél döntéshozatalát, hogy pályakezdőként mit tanuljon vagy dolgozzon, ha pedig rendelkezik valamilyen munkatapasztalattal, és váltani szeretne, akkor milyen irányba induljon.

Rehabilitációs tanácsadásra nem érkezett ügyfél.

A **pszichológiai tanácsadás** keretében az elhelyezkedést gátló mélyebb elakadások feltárására, és - sajnos csak bizonyos esetekben - kezelésére van lehetőség.

A három hónapos munka eredménye, hogy **5 fő** képzésbe került és **21-en** elhelyezkedtek.

1.2. Mentoráció

2011-ben januártól márciusig a csepeli Bajáki utcai, a Katona József utcai és a PÁDIKI kirendeltség számára biztosított a Csoport-téka egyesület mentorációs szolgáltatást. 90-90, összesen 270 fő részére. Három munkatársunk végezte a munkát.

Ezt a szolgáltatást a csepeli kirendeltségen a kollégánk helyben nyújtotta, míg a másik két kirendeltség ügyfelei az egyesületi irodát kerették fel, a Veres Pálné utcában.

Szakmailag a mentor az álláskeresés teljes folyamatát, a munkanélküli ember többféle életproblémájának megoldását segíti olyan módon, hogy kapacitálja, hogy az ügyfél meglévő képességeit használja vagy használni kezdje, saját erőforrásait mindinkább mozgatva.

Ehhez egy alapos első interjúra van szükség, amikor az ügyféllel közösen feltárják az elhelyezkedést, munkavállalást gátló tényezőket, és a beszélgetés végén egy közös stratégiát dolgoznak ki ezek elhárításának érdekében. Ezzel kezdetét veszi egy folyamat, amelyben a mentor a kialakított programnak megfelelően kíséri az ügyfelet, és adekvát segítséget nyújt az előálló helyzetekben. Több területen való információnyújtás, segítő beszélgetés, többféle egyéni készségfejlesztés, az ügyfél elkísérése más szolgáltatásokba, kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az ügyfél érdekében egyéb szervezetekkel-ezek a lehetséges munkafeladatok a mentor számára.

A mentorációs tevékenység nyomán az alábbi eredményeket értük el az ügyfelekkel és a kirendeltségen dolgozó kollégákkal közösen a 3 hónap alatt

Képzésbe került 5 fő

Támogatással elhelyezkedett 11 fő

Önállóan elhelyezkedett 83 fő

2. BESZÁMOLÓ A ROMAVERSITAS ALAPÍTVÁNY RÉSZÉRE TARTOTT NAVIGÁTOROS FOGLALKOZÁSOKRÓL

A foglalkozások céljai:

A 2010/2011 és a 2011/2012 tanévben folytattuk a British Council által korábban kezdeményezett Intercultural Navigátor projekt nyomán a Romaversitas Alapítvány hallgatóinak képzését. A tanévben változatos módszerekkel és forrásokkal dolgoztunk részben szem előtt tartva, de ugyanakkor túllépve is a navigátorképzés módszertanán. Továbbra is célunk volt az interkulturalitás fókuszba állítása, a hálózatépítés valamint az a gondolat, hogy a hallgatók aktívan tegyenek azért, hogy szűkebb és tágabb környezetük megismerje és elfogadja mások kultúráját és értékeit, ill. hogy saját közösségükre inspirálóan hassanak.

A program része volt a Romaversitas Szabadegyetemi foglalkozásainak, amelyekre havonta, 2011-ben összesen 7 alkalommal került sor, négy alkalommal a tavaszi tanévben, és három alkalommal az őszi tanévben.

A képzés célja és célkitűzései:

- A diákok közösségi aktivitásának növelése helyi, országos és nemzetközi szinten. A Romaversitas közösségének megerősítése
- Projektmenedzsment képességek fejlesztése. Jövőbeli projektek megalapozása. Változás fókuszú gondolkodás fejlesztése.
- Saját identitás felfedezése, szembesülés az önmagunkkal, másokkal, környezetünkkel kapcsolatos előítéletekkel. Erősségek, gyengeségek feltérképezése. Saját gondolkodási sémák felismerése.
- Felkészülés a csapatmunkára, szervezetek működésére és működtetésére: kooperációs készség fejlesztése, rendszerben gondolkodás megismertetése. Gyakorlati alkalmazás: miniprojektek tervezése több lépésben.

- A résztvevők támogatása abban, hogy felismerjék, ők maguk generálhatnak változásokat, kísérletezés kis lépésekkel, amelyek a társadalmi változások irányába mutatnak
- A személyes változások alapvető filozófiáinak és eszközeinek bevezetése.
- A vezető szerep felfedezése önmagunkban. „Vezetői” képességek fejlesztése.
- Timemenedzsment, hatékony időkezelés elsajátítása, feladatok tervezése

A program leglényegesebb eleme, hogy nem a problémákra, hanem a változásra koncentrál, és arra tanítja a résztvevőket, hogy a változást saját magukban kell elindítaniuk. Ezt a folyamatot segíti az olyan módszerek elsajátítása, mint a hatékony kérdezőtechnika, az aktív egymásra figyelem és megértés, a másság és a sokszínűség értékelése, a hatékony konfliktuskezelés, a helyzetek átértékelése vagy a nézőpontváltás. Segít megérteni, hogy a sikereinkre építve sokkal nagyobb esélyünk van egy pozitív jövőkép elérésére, mint ha csak elmerülünk a problémákban. A képzés másik újszerű eleme, hogy sokkal tágabban értelmezi a vezető fogalmát, középpontba helyezve azt a gondolatot, hogy mindenki lehet vezető és mindenki indíthat el változásokat a saját közösségében.

A tavaszi félévben 51 résztvevő volt, többen (végzősök) szeptembertől kimaradtak, az őszi félévben 17 új taggal egészült ki a csapat újra 32 főre.

A foglalkozások során sokféle módszerrel dolgozunk, melyek egymásra épülnek, egymást kiegészítik. Törekedtünk az egyéni, kiscsoportos és nagycsoportos módszerek egyensúlyára. A módszerekben közös elem volt a gyakorlat-centrikusság, az interaktivitás és a saját élményekre építés. A rendszer részei voltak a foglalkozások és az egyes alkalmak közötti feladatok is.

Ebben a tanévben a következő szempontok mentén dolgoztunk:

- Vezetői készségek
- Rendszerszemléletű gondolkodás
- Probléma és konfliktus megoldási technikák
- Megoldás-fókusz, probléma-fókusz helyett
- Inspiráció
- Interaktivitás, learning by doing – „csinálva tanulás”
- Feed-back, mint eszköz a fejlődésre
- Projekt kidolgozás lépésről lépésre, visszajelzéssel

A foglalkozásokon alkalmazott módszerek, technikák:

- Elméleti háttér ismertetése rövid prezentáció formában, majd az elhangzottakat feladatok segítségével feldolgozzuk
- Kooperációt, kommunikációt fejlesztő játékos feladatok
- Szimulációs játékok
- Szituációs helyzetgyakorlatok, beszélgetések
- A játékok, feladatok során szerzett személyes tapasztalatok feldolgozása, tudatosítása csoportos formában
- Csoportos projekttervezési munka, melyet élőben és írásban prezentálni, majd dokumentálni kellett.
- Az egyes alkalmak között feladatok feldolgozása
- Önreflexiós feladatok: kérdőívek, önkitaltató eljárások
- Miniinterjúk készítése

3. STRUKTURÁLT PÁRBESZÉD FOLYAMAT

Az Európai Bizottság által kezdeményezett strukturált párbeszéd célja, hogy a fiatalokat bevonja a napirenden lévő ifjúsági ügyek megvitatásába, hiszen azok leginkább őket érintik. A különböző szinteken (helyi, regionális, országos, uniós) történő párbeszéd eredményeit mindig az annál magasabb szintre kell továbbvinni és vitára bocsátani, majd a hazai vagy országos véleményeket, szempontokat a Bizottsághoz eljuttatni, így módon a „strukturált párbeszéd a fiatalokkal” az uniós hivatalok és az európai fiatalság között zajló párbeszédet teremti meg.

A spanyol-belga-magyar trió elnökség 18 hónapos ciklusának általános témája: *Fiatalok foglalkoztatása, munkaerő-piaci helyzete*

Specifikus prioritások:

Spanyolország: hátrányos helyzetű fiatalok bevonása

Belgium: ifjúsági munka a társadalom szegény rétegeiben; a kultúra elérhetősége a fiatalok számára

Magyarország: aktív részvétel, önkéntesség

A fiatalok és szervezeteik véleményét a féléves ciklusokhoz kötődő nemzeti konzultációk során kérdezik meg, az adott elnökségi prioritást is figyelembe véve.

A Csoport-téka Egyesület civil szervezetként foglalkoztatási szakértőt delegált a **Strukturált Párbeszéd Nemzeti Munkacsoportba**, valamint egy facilitátort az EU Ifjúsági konferencia és főigazgatói értekezletre.

Az ifjúsági ügyekért felelős Főigazgatók Értekezlete mellett megrendezett **EU Ifjúsági Konferencia** célja, hogy összegezze a strukturált ifjúsági párbeszéd folyamatának legutóbbi szakaszát, a fiatalok és a döntéshozók bevonásával. Az esemény 2011. március 1. és 4. között került megrendezésre Gödöllőn és Budapesten.

A konferencián a döntéshozók mellett azok az ifjúsági delegáltak képviselik majd a fiatalok véleményét, akik a strukturált párbeszédhez kapcsolódó nemzeti konzultációkban is részt vettek. A nemzeti konzultációkból készült összefoglalókat a fiatalok és a döntéshozók együtt dolgozzák fel a Konferencia során. Ezt a folyamatot 17 facilitátor segítette, köztük egyesületünk delegáltja.

A Konferencia 3 napja során olyan műhelymunkák zajlottak, amelyek célja 8 politikai üzenet megfogalmazása, az ifjúsági delegáltak és a döntéshozók egyetértésével. A közös ajánlások konkrét javaslatokat is tartalmaznak hangsúlyozva a fiatalok igényeit, amelyek a karrierközpontú képzésre, a munka világával kapcsolatos jobb információnyújtásra és támogatásra, valamint a nemformális tanulás során elsajátított kompetenciák és képességek elismertetésére vonatkoznak. A 8 ajánlás a magyarországi EU Ifjúsági Konferencia alatt zajló tematikus műhelymunkák eredményeit tükrözi.

Egyesületünk a Nemzeti Munkacsoport tagjaként részt vett az **Ifjúsági Konzultációs Kör (IKK)** kialakításában. Az IKK tagjai fiatalok, akik önkéntes munkájukkal a Strukturált Párbeszéd folyamatát támogatják, valamint az EU-elnökséghez kapcsolódó egyéb feladatok ellátásában is közreműködnek. Egyesületünk egy facilitátort delegált az IKK tagjainak kiválasztása és felkészítése érdekében a munkacsoportba.

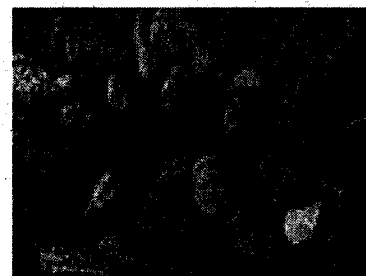
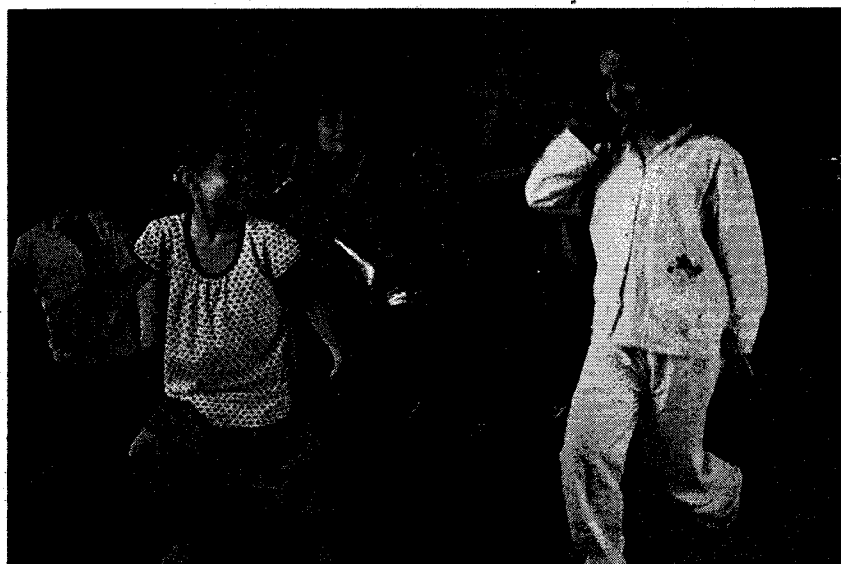
4. BESZÁMOLÓ A SZÍNJÁTSZÓ CSOPORTOK 2011-ES MŰKÖDÉSÉRŐL

A kiscsoportban 2011 tavaszán nagy lelkesedéssel készültünk a színdarabra. A gyerekek maguk írták a színdarabot, sok zenei motívummal, improvizációs technikákkal színesítve az előadást. A darab címe „A különös osztálykirándulás”, mely egy új osztálytárs beilleszkedéséről szól, valamint a tizenéves gyerekek érzelmeinek hullámszerűségéről. A budaörsi Polgárok házában kaptunk helyet a felkészülésre, ahova a gyerekek nagy örömmel jöttek péntek délutánonként és próbálták újra és újra a darabot.

A BUM majális rendezői adtak lehetőséget arra, hogy az előadást az általuk megrendezett többnapos rendezvénysorozat egyik napján bemutassuk. Május 25-én volt a fellépés, ahova nagy örömeinkre sok szülő és barát is eljött és ahol igen sikeres előadást mutattak be a gyerekek.

A nagycsoport foglalkozásain szintén improvizációs módszerekkel dolgoztunk. Az Ifiklub bezárásával folyamatosan küzdöttünk a próbahely kérdéssel, időről időre új helyet kellett keresnünk a tartós megoldás érdekében. A nehéz helyzet ellenére a kis csapat a BUM majálisra rövid, vidám improvizációs jelenetekkel készült. A gyerekek örömmel játszottak a kerettörténetek alapján, és a humoros felszín alatt érzőn tapintottak rá a mélyebb mondanivalókra is. A bemutató a nagycsoport fellépésénél is jól sikerült.

Képek a foglalkozásokról



5. KÖZFOGLALKOZTATÁSI MENTOR PROGRAM

Egyesületünk 2011 évben 4 hónapon át, **júniustól szeptemberig** mentorációs szolgáltatást biztosított **4 körzetben, nyolc kirendeltség 320 ügyfele számára**. 4 munkatársunk látta el a feladatokat. 1 mentor kollégánk Vácon, 1 mentorunk Cegléden, 1 kollégánk a Dabasi és a Ráckevei, a negyedik munkatársunk pedig négy kirendeltségen; a Bartók Béla úti, az Érdi, a Budaörsi, Zsámbéki kirendeltségen dolgozott.

Az volt a feladat, hogy a mentor segítséget nyújtson a programba vont bérpótló juttatásban részesülő, regisztrált álláskeresőknél, megismerve és feltárva az elhelyezkedést akadályozó tényezőket, segítsen állást, munkát találni, képzésbe kerülni, egyéb munkaerőpiaci szolgáltatást igénybe venni. Emellett kapcsolatot kellett felvenni a térségi közfoglalkoztatókkal, munkáltatókkal, képzőkkel, egyéb szervezetekkel is az ügyfelek céljainak elérése érdekében.

A mentor munkája az ügyféllel egy átfogó információnyújtásból és a mellette megvalósuló készségfejlesztésből állt. Segített átlátni és megérteni a helyzetet, megkeresni a megoldásokat a segélyezett, tehát tartósan munkanélküli, illetve eseti munkából élő, „feketén” foglalkoztatott, háztartásbeli státuszban lévő embereknek. Feltárt, kiépített kapcsolatait révén más segítő szolgáltatásokba juttatta az ügyfelek egy részét.

Pontos, naprakész információkat adott az ellátások rendszeréről, a térségben meghirdetett állásokról, képzésekről, térségi foglalkoztatókról, egyéb szervezetekről, közmunkaprogramokról.

Segített az álláskeresőkhöz szükséges készségek fejlesztésében; hol, hogyan keressen állást az ügyfél, milyen önéletrajzzal, motivációs levéllel tud elhelyezkedni, praktikus ismeretek a helyi viszonyokban, állásinterjú helyzetek átbeszélése, munkahelymegtartás, képzések sikerességének kérdései. Rendszeresen segítő beszélgetést folytatott az emberekkel, és elkísérte az ügyfeleket más szolgáltatókhoz, ha arra volt szükség.

A program célcsoportja: a négy hónap alatt olyan ügyfélkörnél kellett kimutatható eredményeket elérni, amely - több szempontból is - hátrányos helyzetű emberekkel való munkát jelentett.

Magas volt a tartós munkanélküliek száma, sok volt a 45 év feletti álláskereső az ügyfelek között. Sokan élnek egyedül, és köztük olyanok is, akik emellett egy vagy több gyermeket is nevelnek.

Sokan nem voltak munkaképes állapotban vagy az egészségi állapotuk miatt átmenetileg vagy tartós betegség miatt, mások beteg családtagjuk ápolása miatt. Ezeknek a hátrányt okozó tényezőknek a leküzdése négy hónap alatt nem volt lehetséges. A mentorok ezért kapcsolatokat építettek a helyi támogató szociális és egészségügyi, egyházi intézményekkel, civil szervezetekkel, hogy a program befejezése után se maradjon támogatás nélkül az ügyfél.

A program során olyan problémák is felszínre kerültek, amelyeknek megoldása mentorációval nem volt lehetséges, hanem a hátrányos helyzetű térségek, önkormányzatok problémáinak magasabb szintű, komplexebb kezelésére lenne szükség. Ilyenek például; a közlekedési nehézségek megoldása, a munkavégzés híján a jövő évi segélyezettek közül kikerülő, ellátás nélkül maradó ügyfelek problémája, az eladósodottak helyzetének megoldása, a tartósan beteg emberek ellátása.

A nehézségek mellett a programban az alábbi eredményeket értük el

Képzésbe került 17 fő.

A nyílt munkaerőpiacon elhelyezkedett 33 fő.

Támogatott (köz)foglalkoztatásba került 42 fő.

Elhelyezkedést segítő munkaerőpiaci szolgáltatásban részesült 21 fő.

121 fő elhelyezkedését lehetővé tévő munkaerőigényt tártak fel a mentorok.

Ezek az igazolható eredmények, amelyeknél több ez elhelyezkedettek száma valójában, mert mindig vannak olyanok, akik nem bejelentett állásba kerülnek és a program lezárulása után sokan jeleztek vissza a mentoruknak, ha munkát találtak.

6. CASE MANAGER PILOT KÉPZÉS

Az egyesület a „Schola Europa Akadémia” Szakközépiskola felkérésének eleget téve vett részt a 10/0242-L/404 számú Leonardo da Vinci Innováció transzfer Case Manager Adattamento című projekt akkreditációs tananyag kidolgozásában és a gyakorlati képzés megvalósításában. A pilot képzés 160 órás (8 modulós és szakmai blokk áll), amiből 120 óra elméleti oktatásból, 40 óra tréningből épült fel.

Az egyesület munkatársai kidolgozták a **„Munkaügyi központban végzett gyakorlat, esetmegfigyeléssel”** (20 óra elmélet) és a **„Jogi környezet”** (14 óra elmélet) programmodulok tananyagát és tematikáját. A programmodulok kialakításánál fontos szempont volt, hogy a tartalmi elemek interaktívak legyenek. A képzésben résztvevők minden elméleti ismeretet saját élményként is megtapasztaltak akár egy kérdőív felvétele kapcsán, akár egy szituációs helyzet kipróbálásával, akár egy jogi probléma kezelésekor. Ezért az elméleti képzés tematikáját úgy állítottuk össze, hogy egyéni, kis- és nagycsoportos formában dolgozva tudják a diákok úgy elsajátítani az álláskereséshez szükséges készségek fejlesztésének módját, hogy azt majd a gyakorlat során is fel tudnak használni. A szituációs játékok gyakorlásával felkészítettük a képzésben résztvevőket az esetvezetés irányítására, a váratlan helyzetek kezelésére, illetve arra, hogy egy helyzetet hányféleképpen tudnak kezelni. Ehhez védett környezetet biztosítottunk az elméleti, tantermi képzés keretében. Mind a munkaerő-piaci, mind a jogi ismeretek oktatása biztosította a szakmai gyakorlat alapjait.

A **szakmai gyakorlat** ideje alatt (24 óra) lehetőséget biztosítottunk arra, hogy ügyfelekkel dolgozhassanak, továbbá megismerkedjenek azokkal a szervezetekkel, ahol munkanélküliekkel, álláskeresőkkel foglalkoznak.

A diákok saját élményű gyakorlatot szerezhettek az egyéni esetvezetésről - mentoráció biztosítása mellett - a Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Álláskereső Klubjában, illetve az egyesület telephelyén az álláskereső szolgáltatások nyújtásakor. A mentoráció biztosításával a résztvevők saját tapasztalatot szerezhettek az esetvezetés élményéről az első interjú elkészítése során. Az esettanulmány összeállításával végiggondolhatták a menedzseléssel kapcsolatos tapasztalatikat. A csoportos esetmegbeszélés során gyakorolhatták az ügyfelek helyzetének bemutatását, illetve megoszthatták és megvitathatták egymás közti véleményeiket az esetvezetéssel kapcsolatban.

A szakmai gyakorlat részeként meglátogattuk azokat a szervezeteket, ahol a foglalkoztatási problémák kezelésében kaptak információt arról, melyik szervezet mivel foglalkozik, miben tudnak segítséget nyújtani a hozzájuk fordulóknak. Ennek keretében megkerestük a Baross utcai, valamint a Pályakezdő és Diplomás Munkaügyi Központ Irodáját, illetve a Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodáját, ahol csoportos tájékoztatást kaptunk munkájukról. A képzésben résztvevők közül 13 fő sikeresen teljesítette a feladatot.

A képzés ideje alatt, valamint a modulok és a tréning zárása előtt sok pozitív visszajelzést kaptunk a diákoktól. Hasznos munkaerő-piaci tapasztalatokat szereztek az együttműködés során.

7. RENDEZVÉNYEK ÉS ÁLLÁSBÖRZÉK 2011-BEN

- **2011. június 3. Társadalmi vállalkozások Napja** – részt vettünk a társadalmi vállalkozással kapcsolatos műhelymunkákban, valamint standot állítottunk a társadalmi vállalkozások kiállításán és vásárán
- **2011. szeptember 10. Civilek Éjszakája** – az Egyesület irodájában vártuk a civil szervezetek és az Egyesület iránt érdeklődő látogatókat (Álláskereső Klubszoba és Teatime angol nyelvi társalgási klubszoba várta az érdeklődőket, különböző ismeretterjesztő és szórakoztató programokkal)
- **2011. szept 20. Óbudai Egyetem Keleti Károly Gazdasági Karának Hallgatói Önkormányzata és az Óbudai Karrier Központ közös szervezésében - Karrier Napok** – karrier témában meghívott kiállítóként rövid álláskeresési tanácsadást és információkat nyújtottunk a standunknál
- **2011. október 5-6. HVG Állásbörze** – egyéni karrier tanácsadást és Video CV előadást tartottunk a rendezvényen
- **2011. 10. 26. BME Külügyi Börze** – külföldi önkéntes lehetőségre, ill. angol nyelvi klubjainkra hívtuk fel a diákok figyelmét
- **2011.10.27. Baross utcai Állásbörze és Munkáltatói Fórum** – standunkon álláskeresési és állásinterjú tanácsadásról nyújtottunk információt az érdeklődőknek
- **2011.10. 27-28. Immochan Virtuális Oktatási- és Állásbörze** – virtuális álláskeresési tanácsadást tartottunk Csoport-tékás csevegő szobánkban
- **2011. november 29. Tűzoltó legyek vagy katona?** pályaaorientációs és információs nap, Cseresznye Ifjúsági Iroda – pályaaorientációs tanácsadást tartottunk általános iskolás gyerekeknek
- **2011. december 1. Illyés Gyula Gimnázium, pályaaorientációs nap** (csoportos foglalkozás – információk pályaválasztásról, munkavállalásról, önkéntességről, álláskeresésről)
- **2011. december 6. Partneregyetemi Börze ELTE**

A programok célja: a rendezvénytől függően a Csoport-téka Egyesületnek és szolgáltatásainak népszerűsítése, ill. ismertség növelés – ezen belül álláskeresői és karrier-tanácsadás, diákoknak pályaaorientációs tanácsadás, az Egyesület, az önkéntesség és a társadalmi vállalkozás ismertségének növelése.

A megvalósulás formái: egyéni tanácsadás, csoportos tájékoztatás, állásbörzéken stand állítása, ismeretterjesztő és szóró anyagok eljuttatása a célközönséghez.

A programok célcsoportja: az Állásbörzék esetében elsősorban pályakezdő fiatalok és álláskeresők, a pályaaorientációs foglalkozásokon általános, ill. középiskolás diákok.

Eredmények:

- Egyesületünk 10 különböző rendezvényen vett részt 2011-ben
- több száz embert értünk el tájékoztató anyagainkkal
- diákoknak és álláskeresőknak nyújtottunk tanácsadást a helyszíneken

8. ÁLLÁSKERESŐ KLUB SZOLGÁLTATÁS A VIII. KERÜLETBEN

Az egyesület a VIII. kerületi, Józsefvárosi Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal közösen „Álláskereső klub” szolgáltatást biztosított a kerületben élők számára.

A program ideje alatt, **2011. szeptember-december hónapban 79 fő** vette igénybe az álláskereső klub szolgáltatásait. Két tanácsadó és egy asszisztens segítette az ügyfeleket. Az infrastruktúrát és a helyszínt az Egyesület a Családsegítő szolgálattal közösen biztosította.

A kerületben élő, állást kereső, többnyire tartós munkanélküli emberek vehették igénybe a klubot, előzetes bejelentkezés alapján, ingyenesen. A heti két alkalommal, délelőtt 3 órában biztosított időszámban személyre szóló mentoráció segítette az ügyfeleket, főképp az alábbi jellemző elakadási pontokon segítve az átlendülést:

- Célállás meghatározásának nehézsége
- Önéletrajzírás a megcélzott állásra, az átvihető készségek, a munkatapasztalatok bemutatásával
- Kísérőlevél, motivációs levél elkészítése
- Internetes e-mailcím létrehozása, használata az álláskeresősben, számítógép használat
- Álláskeresős az interneten
- Jelentkezés meghirdetett állásokra és cégekhez
- Telefonálástechnika
- Hirdetések elemzése
- Állásinterjú helyzetek gyakorlása
- Állásmegtartás

A 79 főből rendszeresen visszajáró ügyfél 35 fő volt, egy-egy alkalommal átlagosan 15-20 fő volt jelen.

Eredmények: Decemberben 1 főről tudtuk meg, hogy elhelyezkedett, több emberről pedig, hogy alkalmoszerűen dolgozik. 2 fő próbanapok után visszakérült a szolgáltatásba.

9. ÖNKÉNTES KOORDINÁTOR ÉS ÖNKÉNTES TRÉNINGEK A FERENCVÁROSI TANODÁVAL KÖZÖSEN

Helyszín: Ferencvárosi Tanoda, KÖZÉRT

Időpontok: **2011. szeptember 8-10. Önkéntes koordinátori tréning**

2011. szeptember 14-16. Önkéntes tréning

2011. szeptember 17. Önkéntes Nap a Bakáts téren.

A foglalkozások célja: Az önkéntes-koordinátor képzés során a csoportvezetői funkciók és kompetenciák elsajátítását tartjuk fontosnak: speciális területről van szó, hiszen a koordinátoroknak nem beosztottakat kell irányítani, hanem önkéntes munkát vállaló embereket, akik ráadásul a civil szférában kívánnak segítő tevékenységet végezni, tehát itt szervezet- és célcsoport specifikus képzésekről beszélünk, melyek az adott csoport igényeire reagálnak. Az önkéntesek felkészítése során a leendő önkénteseket készítjük fel az önkéntes munkára annak érdekében, hogy céltudatosan válasszanak szervezetet és valóban hasznos munkát végezzenek önkéntesként.

A program zárásaként mindkét két tréning résztvevőinek lehetőséget biztosítottunk a Bakáts téri Önkéntes Napon való részvételre.

Az önkéntes programba facilitátor munkatársat delegált szervezetünk, a főpályázó Ferencvárosi Tanoda alvállalkozójaként dolgoztunk a programban.

10. AZ EURÓPALÁNTA EGYESÜLET „BÁBOZD ZÖLDRE AZ OTTHONOD!” PROGRAMJÁNAK ÓVODAI RENDEZVÉNYEK KOORDINÁCIÓS FELADATAINAK ELLÁTÁSA

Az Egyesület alapvető céljai közé tartozik a környezettudatos nevelés, képességfejlesztés, ismeretterjesztés, a környezetvédelem, így örömmel kapcsolódtunk az Európalánta Egyesület „Mimó és Csipek Bábozd zöldre az otthonod!”, című programjához.

Részt vettünk, ill. szerveztük az óvónőknek szóló: környezeti nevelési képzést, mely a környezeti nevelés alapjainak tudatosítása céljából – a Magyar Környezeti Nevelési Egyesület (MKNE) vezetésével valósult meg.

Nagy örömünkre szolgált, hogy részt vehettünk az óvodai és családi rendezvények szervezésében és lebonyolításában is. Ez utóbbi a Millenárison valósult meg 2011 szeptemberében-két alkalommal, sok család körében nagy sikert aratva. Pest megyében hátrányos helyzetű településeken 8 óvodában jártunk ezzel a komplex programmal, az Európalánta csapatával-, több mint ezer óvodást elérve a környezetvédelem fontos üzeneteivel.

Októberben 2 helyszínen Dunakeszin és Dabason , novemberben 6 helyszínen Dabason további két óvodában, Turán is két óvodában, Galgahévízen és a Pető Intézetben láttunk el rendezvény koordinációs feladatokat.

A program komplexitásából adódóan sokrétű feladatot ölelt fel a szervezés és lebonyolítás. A bábelőadáson kívül a természetes és újrahasznosítható anyagokból kreatív kézműves műhellyel, a bábos játszóházon és a körjátékokon át az inverz graffitivel is megismerkedhettek a dabasi, a dunakeszi, a turai és a galgahévízi óvodások.

A hozzánk visszaérkezett eddigi jelzésekből ítélve, mind az óvodások, mind az óvónők körében a program elérte célját: fejlődött környezettudatos értékrendjük, a fenntarthatóság szemléletét magukévá tették. Látszik ez abból a sok-sok csodás rajzból és elkészült kreatív játékból, amit a program során és utána készítettek a gyerekek az óvodákban közösen. Továbbá látszik abból a lelkesedésből is, ahogyan a programunkat kísérik és további együttműködéseket keresnek. Szeretnénk tovább folytatni a környezetvédelem izgalmas kalandját Mimóval és Csipekkel.

11. MUNKAERŐ PIACI KOMPETENCIAFEJLESZTŐ TRÉNING

A program célja:

Tematikusan felépített 9 alkalmas tréning, amelyen belül a Montessori Erzsébetvárosi Gimnázium 12 osztályos végzős tanulóikkal való foglalkozás a pályaválasztáshoz szükséges készségek fejlesztése és az elhelyezkedéshez szükséges kompetenciák fejlesztése volt a cél.

Célcsoport: 12-dik osztályos gimnazisták

Helyszín: Montessori Erzsébetvárosi Gimnázium

Módszerek:

Mozgásos játék

Irányított tematikus beszélgetés vagy drámatikus rész

Önértékelő eljárások: Super-érték vizsgálat, munkaérdeklődés, munkamód, általános képességvizsgálat, konfliktusos helyzeteket felmérő eljárás

Lezárás

Tevékenységek:

A bemutatkozó alkalmat a fiatalok pozitívan fogadták, meg tudtak fogalmazni konkrét elvárásokat: „*tisztuljon a kép munkafronton*”, „*túljussak a bizonytalanságon*”, „*kapjak ismereteket arról a szakmáról, amikben gondolkozom*”.

Közös szabályokat alakítottunk ki és fogadtunk-fogadtattunk el.

A kezdeti alkalmakon a motiváció és a saját erőforrások témáját dolgoztuk fel, erősítve, hogy fontos tisztában lenniük saját motivációikkal, erősségeikkel a pályaválasztáskor.

A későbbiek során a tanulást, boldogulást, munkavégzést segítő kompetenciákat vettük sorra, kiemelve az európai uniós kulcskompetenciákat. Az asszertivitás témakörben a problémamegoldás és az együttműködés volt a fő téma.

A „szakmai napon” egyénileg kaptak választ a fiatalok saját „álomállásukkal” kapcsolatban, információkat kaptak szakmákról, továbbtanulásról, és az időmenedzsment gyakorlatát mutattuk be.

Az egyéni erősségek feltárása, ezek megerősítése, az együttműködés fejlesztése, a tudatosítás, az önismeret, a problémamegoldó módszerek megismertetése – voltak azok az állandó témák, amelyek az egyes alkalmakat összefűzték, és amelyek vissza-visszatértek folyamatosan, több formában.

A feladatok interaktivitása segítette a saját élmény szerzését, a bevonódást. Lehetővé tettük a kevésbé aktívaknak, hogy egy-egy feladatból kimaradjanak, így elkerültük a hagyományos tanár-diák viszony erősödését, ami nagyon fontos a saját motiváció megjelenésében. A paradox instrukciók, valamint az odaforduló érdeklődés oldották annak a néhány fiatalnak is az ellenállását, akik passzívak voltak.

A foglalkozásokon az állások, képzések, álláskeresői csatornák, önéletrajz, motivációs levél témáját jártuk körbe, és megfogalmaztuk a célállásokat.

Eredmények:

A tréningen részt vevő tanulók közelebb kerültek a pályaválasztással kapcsolatos döntéshozatalhoz.

Többen beszámoltak arról, hogy kikristályosodott számukra, hogy mit szeretnének csinálni.

Sok információt kaptak, mind a pályaválasztásról, mint az álláskeresőiről.

Egy szemléletet kaptak, amin sokat gondolkoztak, és tudatosabbak lettek az együttműködésben, választásaikban, döntéseikben

Volt egy kis önismereti hozadéka is a foglalkozásokon folytatott tevékenységeknek.

A foglalkozások a részt vevők számára eredményesek voltak.

Partner szervezet: Szempont Alapítvány

12. KÉSZSÉGFEJLESZTŐ EGYÉNI ÉS CSOPORTOS FOGLALKOZÁSOK

A Csoport-téka Egyesület 2010-ben elnyerte a NESST Társadalmi Vállalkozás Megújító programot. A program inspirációjára létrejött egy klubkártya rendszer, azon ügyfelek számára, akiknek a fizetős szolgáltatás nyújt igényeiknek és lehetőségeiknek megfelelő ellátást. Az egyes klubnkártyák azokat a készségeket fejlesztik, amelyekben - tíz éves szakmai tapasztalataink szerint - a legtöbb elakadás, hiány van az álláskereső folyamatában. 2011-ben a különböző klubkártyát igénybe vevők száma összesen **118 fő**.

Álláskereső Klubkártyát érdemes váltani azoknak, akiknek problémát jelent a munkaerő piacon való elhelyezkedés, a munka világába való visszakerülés, a pályamódosítás, az alacsony az iskolai végzettség. A szolgáltatás segítségével komplex állásinterjúra való felkészítésben részesül az ügyfél, segítséget kap pályaaorientációban és pályakorrekcióban egyaránt. A tanácsadóval közösen felméri a meglévő és a hiányzó készségeket és képességeket, és tervet készítenek a fejlesztésre, amelyet aztán az ügyfél a tanácsadó adekvát

segítségével megvalósít az elhelyezkedés vagy a képzésbe kerülés, célállás meghatározása, az állásmegtartás érdekében.

Azoknak az ügyfeleknek ad tehát segítséget ez a lehetőség, akik az álláskeresés folyamatában vannak elakadva valamely ponton, és nem tudnak vagy nem akarnak a nagy, álláskeresőket ellátó munkaerőpiaci programjainkban részt venni.

Álláskereső klubkártyát 87 fő vette igénybe.

Számítógépes gyakorló klub kártya. A csoportban résztvevők száma a 2011-es évben **23 fő.**

Számítógépes ismeretek nélkül ma nagyon nehéz boldogulni, mert az álláskereséshez éppolyan nélkülözhetetlen, mint a legtöbb munkavégzéshez. Egyes munkakörök bizonyos programok mélyebb ismeretét igénylik. Ebben tud segíteni ez a klub. Gyakorlati ismereteket ad át, gyakorlási lehetőséget biztosít kiscsoportos foglalkozások keretében.

Teatime klub kártya. Ezen az angol nyelvi beszélgetős klubon, **68 fő** vett részt.

Az állástalálás akadályai ma sok esetben az idegen nyelv hiánya. Tapasztalataink szerint sokan rendelkeznek angol nyelvismerettel úgy, hogy ezt nem tudják alkalmazni idegen nyelvi környezetben. Erre a problémára jelent megoldást ez a klub, ahol oldott környezetben, játékosan lehet megnyilvánulni angolul egy nyelvtanár és a többi résztvevő segítségével.

Alap és középszinten az **Angol nyelvtan gyakorló klubkártyával**, az ismeretek rendszerezésére is volt lehetőség egyénileg és csoportosan is egyaránt. Ezt a szolgáltatást összesen **15 fő** vette igénybe, alkalmanként 90 percig időtartamban.

Különböző konkrét nyelvvizsgák típusfeladatainak gyakorlására szóban és írásban egyaránt az **Angol nyelvvizsgafeladatokat gyakorló klubkártyával van lehetőség**, amit 2011-ben **1 fő látássérült ügyfél** vett igénybe.

Angol nyelvű állásinterjúra felkészítő klubkártyát 11 fő váltott ki.

Ez egy olyan speciális segítségadás, ahol az idegen nyelvi munkakörnyezet miatt már a felvételi eljárás egésze vagy csak az interjúztatás angol nyelven zajlik, és a résztvevőnek így kell helytállnia. Tehát nyelvi és álláskeresői ismeretekre, készségekre is szükség van.

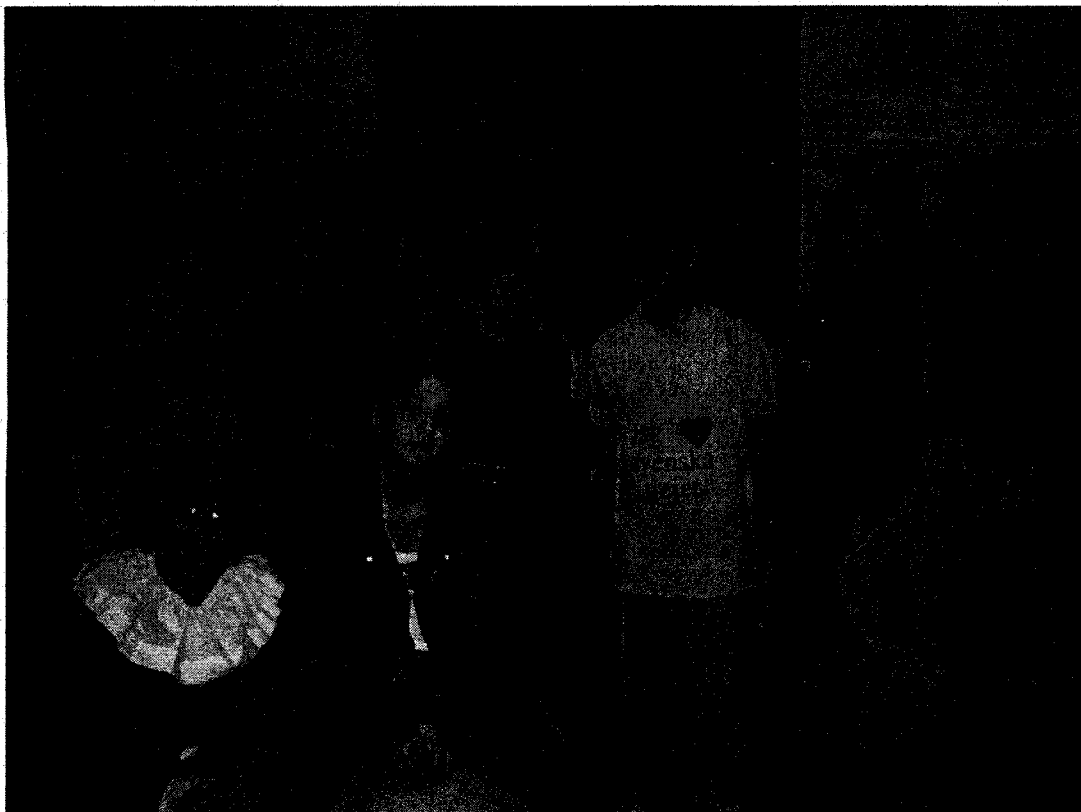
13. BESZÁMOLÓ AZ EGYESÜLETI KULTÚRPROGRAMOKRÓL

Már-már hagyomány az egyesület több mint tízéves történetében, hogy rendszeresen szerezzünk közös szabadidős programokat Budaörsi családoknak. A „kulturprogramok” szervezésénél mindig figyelünk arra, hogy változatos tevékenységeket szervezzünk, melyek időnként kötődnek az ünnepekhez, máskor sokoldalú, érdekes és tartalmas elfoglaltságot nyújtanak minden generációnak. Fontos számunkra, hogy a kulturprogramok családi jellegűek: egyaránt hívjuk a felnőtteket és gyermekeket.

2011-ben is változatos programokkal vártuk a résztvevőket. Ízelítőül néhány esemény:

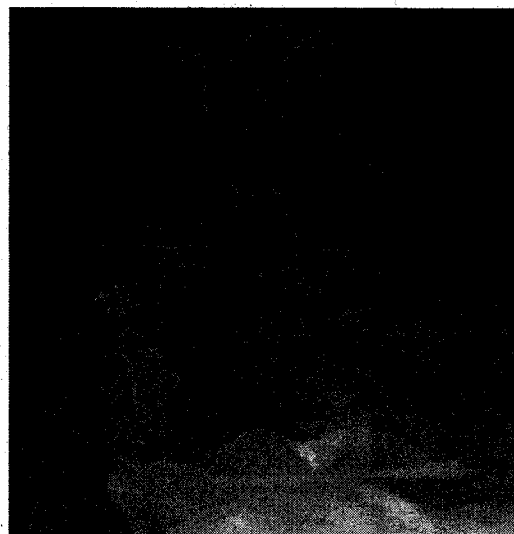
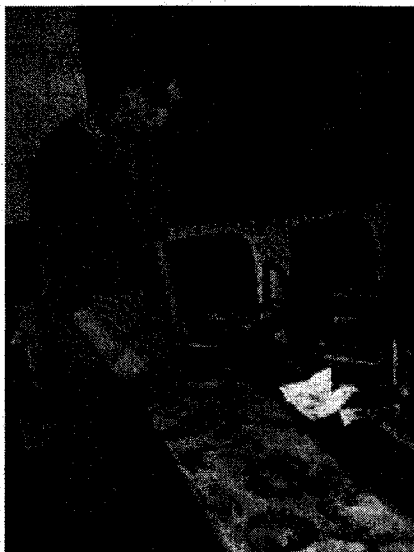
1. Jelmezes családi mulatság

Minden évben rendezünk olyan egyesületi családi összejövetelt, ahol kötelező a jelmez viselése. Munkatársaink segítenek a jelmezek kitalálásában, megvalósításában is: arcot festenek, kreatívkodnak. 2011-ben nagy sikere volt Harisnyás Pippinek, a Bohócnak, a kisördögnek és a jósnőnek és a bátyának.



2. Selyemfestés

Minden évben örömmel hívjuk vissza Fazekas Ildika selyemfestő művészt, aki nagy türelemmel avat be minket a selyemfestés rejtelseibe. Idén is csodaszép sálak, kendők, lámpaernyők készültek a foglalkozáson.



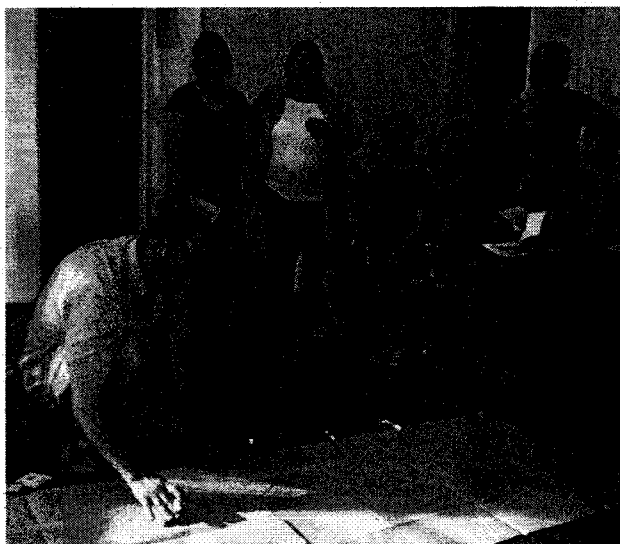
3. Tai Ji foglalkozás

Idén először hívtuk vendégségbe Vadas Mihály Tai Ji mestert, hogy meséljen nekünk a keleti kultúrákról, és tartson nekünk egy bemutató foglalkozást. A beszélgetés alatt kérdezhettünk, érdekes információkat tudtunk meg, illetve kipróbálhattuk a Tai Ji technikát.



4. Az Egyesület 10. születésnapja: Családi rendezvény

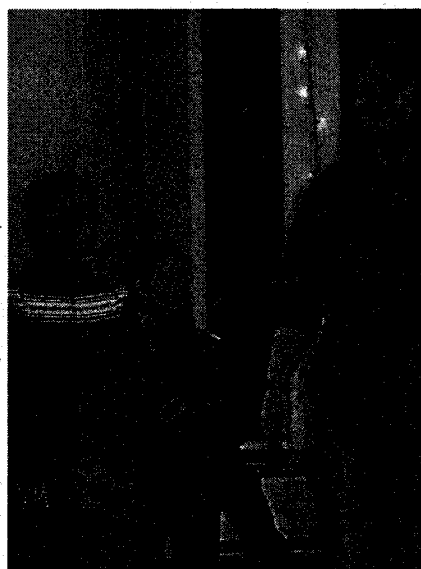
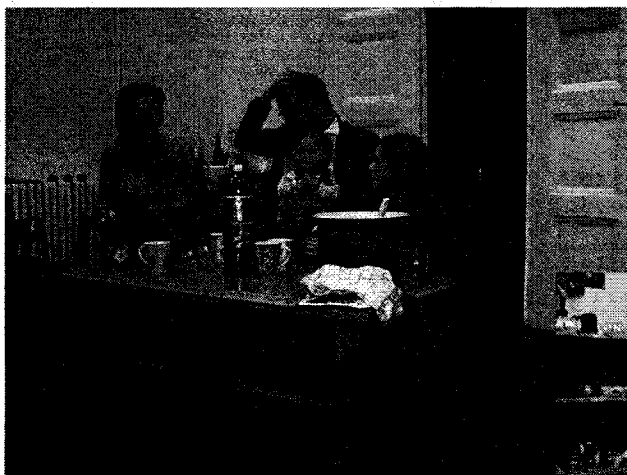
2011 júniusában ünnepeltük 10. születésnapunkat, és ebből az alkalomból családi rendezvényt tartottunk. A közös programon játékos formában megemlékeztünk az egyesület történetének fontos állomásairól, programjairól, meghívtunk vendégeket a partnerszervezetektől is. A résztvevő gyerekekkel közösen elkészítettünk egy folyót, közösen rajzoltunk, és fotókkal illusztráltuk az emlékezetes pillanatokat.

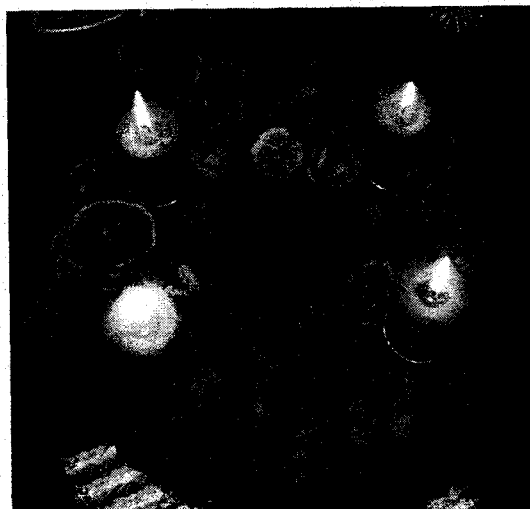
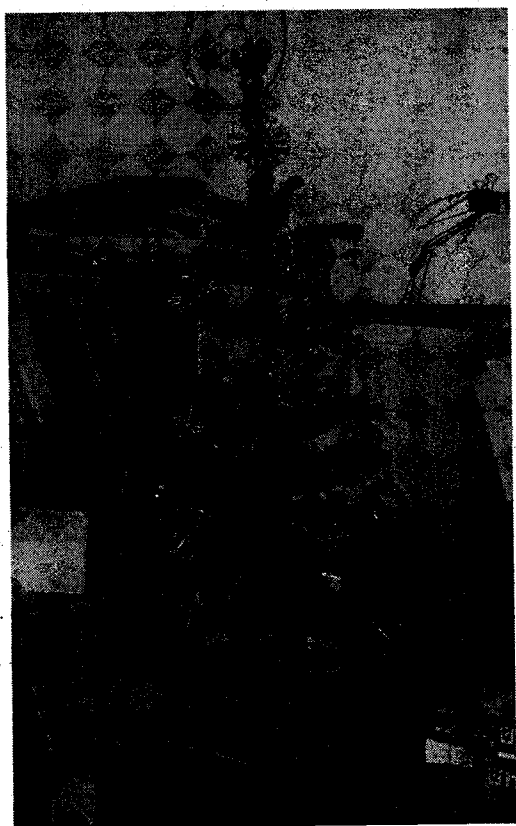
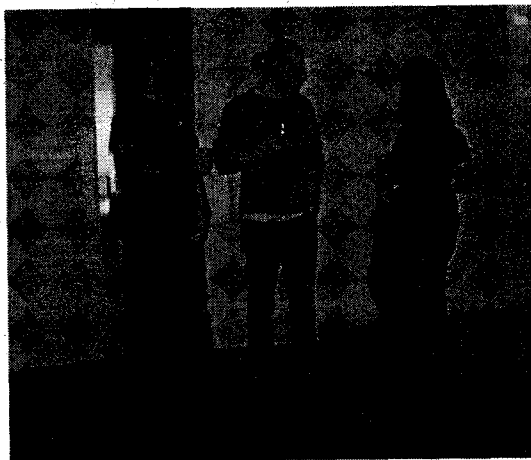




5. Karácsonyi ünnepség

Szintén hagyomány, hogy minden évben közösen készülünk a karácsonyra. Az egyesület tagjai, barátai, családotól és gyermekestől találkoznak. Szervezünk közös ajándékozást, játékos foglalkozásokat. Sok vidámsággal, zenével, közös sütés-főzéssel tesszük mindig emlékezetessé a családi rendezvényt.





Seni 21

CSOPORT-TÉKA EGYESÜLET
 2040 Budaörs, Deák Ferenc u. 16/2.
 Adószám: 18691896-1-13